

Voorwaarden Consumenten

Geldend voor consumenten en ondernemers met consumentenvoorwaarden per 1 juni 2023

Energielevering

1. Levering U gaat een energieleveringsovereenkomst aan met Zeker Energie. Deze voorwaarden zijn van toepassing op uw leveringsovereenkomst. De levering van elektriciteit en/of gas vindt plaats onder de leveringsvergunning van ServiceHouse B.V., geregistreerd bij de KVK onder nummer 62009716.

De leveringsovereenkomst geldt per product (elektriciteit en/of gas). De levering van elektriciteit en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen). Voor de levering van elektriciteit en gas gelden de in of bij deze leveringsovereenkomst vermelde leveringstarieven.

Alle bedragen genoemd in deze voorwaarden zijn inclusief btw.

2. Oorsprong van elektriciteit De herkomst van de aan u geleverde elektriciteit vindt u terug op de leveringsovereenkomst, Zeker Energie informeert u jaarlijks over de exacte samenstelling van de energiemix in het stroometiket.

3. Overzicht energieverbruik Als u een slimme meter hebt, worden de periodieke rapportages van het verbruik aan u ter beschikking gesteld.

4. Overstapservice Zeker Energie verzorgt de overstap en het opzeggen van de leveringsovereenkomst bij uw huidige leverancier. Brengt uw huidige leverancier een opzegvergoeding in rekening in verband met het voortijdig opzeggen van de overeenkomst, dan zijn deze kosten voor eigen rekening, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken. U machtigt Zeker Energie tot het opzeggen van de leveringsovereenkomst bij uw huidige leverancier.

Betaling

1. Termijnbedrag U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Dit termijnbedrag is gebaseerd op uw verbruik in de afgelopen periode zoals bekend bij uw netbeheerder. Eenmaal per jaar krijgt u een jaarnota. Op deze jaarnota wordt uw verbruik met de door u betaalde termijnbedragen verrekend en wordt er eventueel een nieuw termijnbedrag vastgesteld. U kunt ons tevens vragen om uw termijnbedrag aan te passen. Hierbij geldt een maximale verlaging tot 80% van het originele termijnbedrag.

2. Eerste betaling Wij starten alleen met leveren als de eerste betaling door Zeker Energie is ontvangen. Deze betaling dient uiterlijk op de 27^{ste} dag van de maand voorafgaand aan de maand waarin gestart wordt met leveren ontvangen te zijn. De eerste betaling betreft een evenredig deel van het maandelijkse termijnbedrag.

3. Maandelijkse incasso U machtigt Zeker Energie om de maandelijkse termijnbedragen automatisch van uw rekening af te schrijven. De incasso vindt maandelijks rond de 27^{ste} dag van de maand plaats.

4. iDEAL U kunt ook per iDEAL-factuur betalen. Daarvoor wordt er maandelijks €1,35 in rekening gebracht. De betaaltermijn bedraagt in dat geval 14 kalenderdagen vanaf factuurdatum.

5. Betaalherinnering en aanmaningskosten Als u niet op tijd heeft betaald, ontvangt u eerst kosteloos een betaalherinnering. U heeft na de herinnering nog 14 dagen de tijd om alsnog zonder bijkomende kosten te betalen. Na het verstrijken van deze termijn brengen wij incassokosten in rekening, die wij berekenen conform de wettelijke staffel BIK. De incassokosten bedragen tot 15% van het aan Zeker Energie verschuldigde bedrag, met een minimumbedrag van € 40,-.

5. Betalingsregeling Indien het u niet lukt om aan uw betalingsverplichting te voldoen, kunt u een betalingsregeling aanvragen. Hierop zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Een regeling loopt maximaal 6 maanden, de minimale betaling per keer bedraagt € 100,-. De verschuldigde wettelijke rente wordt in rekening gebracht.
- U betaalt altijd via een overboeking, bijvoorbeeld via iDEAL. Betaling van de eerste termijn geldt als acceptatie van de betalingsregeling.
- Wanneer u een termijn van uw betalingsregeling niet op tijd betaalt, wordt de regeling onmiddellijk stopgezet. Alle vorderingen worden overgedragen aan het incassobureau en de overeenkomst wordt beëindigd.

6. Waarborgsom Voordat er wordt gestart met leveren heeft Zeker Energie het recht om uw kredietwaardigheid beoordelen. In het geval van een negatieve kredietbeoordeling kan Zeker Energie een waarborgsom in rekening brengen van maximaal zes maal uw termijnbedrag. Zeker Energie zal u bij de contractbevestiging informeren over de hoogte van de gevraagde waarborgsom. De waarborgsom dient voor aanvang van levering te worden betaald. Klanten die onder bewind staan zullen wij geen waarborgsom vragen.

Looptijd en verlenging

1. Looptijd De leveringsovereenkomst gaat in nadat u zich heeft aangemeld en eindigt na de looptijd. De periode van start levering tot de einddatum van de leveringsovereenkomst noemen we de looptijd. Gedurende deze looptijd krijgt u elektriciteit en/of gas geleverd tegen de afgesproken tarieven.

2. Verlenging Voor het einde van de looptijd stuurt Zeker Energie u een nieuw aanbod voor een verlenging van de vaste tarieven voor bepaalde tijd. Wanneer u niet ingaat op dit aanbod, wordt de leveringsovereenkomst automatisch met onbepaalde tijd verlengd tegen de op dat moment geldende variabele tarieven. U heeft dan een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.

Opzegging en verhuizing

1. Bedenktijd U mag uw aanmelding bij Zeker Energie zonder opgave van redenen annuleren. Dit kan binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de leveringsovereenkomst. Hiervoor gebruikt u het modelformulier voor herroeping of u neemt contact op met de klantenservice.

2. Opzegging per einddatum U kunt uw leveringsovereenkomst kosteloos opzeggen per de einddatum van de overeenkomst. Opzeggen kan minimaal 30 kalenderdagen voor de einddatum van de overeenkomst.

3. Voortijdige beëindiging Wanneer u vroegtijdig uw contract met vaste looptijd en vaste prijs wilt opzeggen, mogen wij een opzegvergoeding in rekening brengen. Deze opzegvergoeding wordt berekend volgens de regelgeving opgesteld door de Autoriteit Consument en Markt.

We baseren de opzegvergoeding op het verlies aan inkomsten dat wij hebben wanneer u vroegtijdig overstapt naar een andere energieleverancier. Deze opzegvergoeding is afhankelijk van verschillende factoren, zoals resterende looptijd van uw contract en het verschil tussen de huidige marktprijzen en uw afgesproken energietarieven.

Hiervoor gebruiken we de volgende berekening:

(Het tarief voor stroom en gas uit uw contract – het tarief van het referentieproduct*)

Voorwaarden Consumenten

Geldend voor consumenten en ondernemers met consumentenvoorwaarden per 1 juni 2023

$$\begin{array}{c} x \\ \text{De resterende hoeveelheid stroom of gas die nog tot het einde van} \\ \text{de vaste looptijd zou worden geleverd**} \\ = \\ \text{Opzegvergoeding} \end{array}$$

*Het referentieproduct is hetzelfde product of een vergelijkbaar product als dat u nu hebt. We kijken dan naar de looptijd en de overige contractvoorwaarden. Als dit product niet meer wordt aangeboden, kiezen we het Modelcontract. U vindt de tarieven hiervan op de website.

** De resterende hoeveelheid stroom of gas wordt bepaald aan de hand van het verwachte verbruik, bepaald door uw netbeheerder, en de verdeling daarvan over het jaar.

Denkt u erover om over te stappen naar een andere energieleverancier? Dan kunt u de voorlopige opzegvergoeding laten uitrekenen door de klantenservice. Heeft u al een nieuw contract afgesloten bij een andere energieleverancier? Dan ontvangt u een voorlopige opzegvergoeding. Hierbij liggen de tarieven vast, maar wordt er een eerste schatting gemaakt van het resterende verbruik. Bij de eindafrekening ontvangt u de definitieve hoogte van de opzegvergoeding.

4. Verhuizen Als u verhuist neemt u uw leveringsovereenkomst eenvoudig mee. Uw overeenkomst is namelijk niet gebonden aan het adres maar aan de persoon die het heeft afgesloten. Wel vragen wij u om de verhuizing tijdig (minimaal 14 kalenderdagen voor verhuisdatum) door te geven aan de klantenservice van Zeker Energie.

Uw gegevens

1. Verwerking persoonsgegevens Zeker Energie verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Mocht Zeker Energie samenwerken met externe partners dan kunnen wij gegevens uitwisselen om de uitvoering van de leveringsovereenkomst mogelijk te maken. Vanzelfsprekend hanteren we daarbij altijd de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Vroegsignalering In het kader van wetgeving omtrent vroegtijdige signalering van financiële problemen, delen wij uw gegevens met uw gemeente in lijn met deze wetgeving als er sprake is van een betalingsachterstand. Indien u dit niet wilt, kunt u dit aangeven bij onze klantenservice.

3. Privacy statement Bekijk het privacy statement op onze website voor meer informatie.